


SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano:	Oficina de Infraestructura Penitenciaria	 INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO <small>HERRAMIENTA Y SIGNIFICA PARA RESOLUCION</small> Firmado digitalmente por PAJA GUEVARA James Alberto FAU 20131370050 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 20.09.2025 16:16:09 -05:00
Unidad orgánica:	Área de Informática y Gestión de Proyectos	
Nombre del cargo:	No aplica	
Clasificación:	No aplica	
Nombre del puesto:	Especialista en Soporte Técnico Informático	
Dependencia jerárquica:	Jefatura de la Oficina de Infraestructura Penitenciaria	

PROCESO CAS N° 010-2025-OIP/UE-008 (SEGUNDA CONVOCATORIA)(DETERMINADO/SUPLENCIA)

SECCIÓN: FUNCIONES

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar una adecuada y oportuna atención de requerimientos de TI (Servicios de mantenimiento y soporte tecnico en Hardware y Software) en base a los servicios ofrecidos por el área, apoyando al cumplimiento de planes operativos informáticos.

FUNCIONES DEL PUESTO

Apoyar en la definición y/o actualización de procesos y procedimientos de desarrollo y/o adquisición de software, gestión de requerimientos, servicio infraestructura de tecnologías de la información en el ámbito de competencia del área de informática.

Realizar Atención de Requerimientos de TI (Mantenimiento de Equipos de Computo, tales como: Preventivo y Correctivo).

Administrar los activos de TI de la OIP (en custodia, asignación y devolución de componentes de TI, habilitación de servicios). Generar evidencia relacionada acciones ejecutadas.

Implementar, Supervisar y Monitorear Politicas y Disposiciones establecidas en Directivas de Tecnologías de Información o afines.

Elaborar Informes Técnicos, relacionados a diagnóstico técnico de activos de TI; así como revisión y validación de entregables técnicos.

Apoyar en la administración, instalación, configuración, monitoreo y soporte de los componentes físicos y lógicos desplegados en el Centro de Datos de la OIP como de lo desplegado en todo el edificio de la OIP

Apoyar en la administración, instalación, mantenimiento y configuración de aplicativos tales como SIGA, SIAF (Alta, baja de usuarios, ejecución de Script personalizados para liberación de ordenes de compra y servicios y soluciones de problemas)

Apoyar en la definición de actividades, terminos de referencia y especificaciones técnicas para la contratación de bienes y servicios que permitan atender requerimientos de tecnologías de la información en el ámbito de competencia del área de informática.

Apoyar en el aseguramiento y control de calidad de los proyectos y/o actividades que les sean asignados en el ámbito de competencia del área de informática.

Otros que asigne la Jefatura del Area de Informática y Gestión de Proyectos de la Oficina de Infraestructura Penitenciaria.

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

No Aplica

Periodicidad de la aplicación (marca con una X y luego explicar o sustentar):

Temporal

Permanente

No Aplica

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo

	Incompleta	Completa
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos

<input type="checkbox"/> Egresado(a)	Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática. (X Ciclo)
<input type="checkbox"/> Bachiller	
<input type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	
<input type="checkbox"/> Maestría	
<input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Grado	
<input type="checkbox"/> Doctorado	
<input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Grado	

C) ¿Colegiatura?

Sí No

D) ¿Habilitación profesional?

Sí No

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos) :

Conocimiento de Sistemas de Gestión de Seguridad de la información, Gestión por Procesos y Ethical Hacking.
Conocimiento en Gestion de servicios con marco de trabajo ITIL.
Conocimiento en manejadores de base de datos (modelamiento e implementación).
Conocimiento en administración de centro de datos, sistemas operativos y software especializado.
Conocimiento en Ley de Contrataciones del Estado.
Conocimiento en administracion de servidores.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.

Nota: Cada curso debe tener no menos de 24 horas de capacitación (se podrá considerar un mínimo de 08 horas, las cuales deberán ser acumulativas, hasta un total de 24 horas). Respecto a los programas de especialización y/o diplomados, se deberá considerar lo indicado en la Directiva N° 003-2024-SERVIR-GDSRH y las bases de cada proceso.

Sistema operativos Red Hat
ITIL Nivel: Foundation
Seguridad de la Información: ISO 27001
Ms SQL Server 2008 - Impletación.
Windows Server 2012 - Administración.
Ethical Hacking
COBIT v.5

C.) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos			X	
Hojas de cálculo			X	
Programa de presentaciones			X	
Otros (especificar)				

IDIOMAS/DIALECTOS	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Inglés	X			
Quechua	X			
Otros (especificar)				
Observaciones.-				

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Cinco (05) años de experiencia general.

Experiencia laboral específica

A) Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:

Cuatro (04) años.

B) Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):

Cuatro (04) años como Especialista, que deben formar parte de los 4 años en la funcion o materia.

C) Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:

Cuatro (04) años en el sector público, que deben formar parte de los 4 años en la funcion o materia.

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto.

No Aplica.

HABILIDADES O COMPETENCIAS


Capacidad de trabajo en equipo, trabajar bajo presión, iniciativa y creatividad, criterio y proactividad, confidencialidad, desenvolvimiento asertivo, capacidad de resolución de conflictos, responsabilidad, poseer condiciones físicas y disponibilidad a tiempo completo.

REQUISITOS ADICIONALES

No Aplica.

CONDICIONES	DETALLE
LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	DIRECCIÓN: Calle Adolfo de la Jara N° 234 - Urb. San Antonio - Miraflores
MODALIDAD DE TRABAJO	Presencial
DURACIÓN DEL CONTRATO	INICIO : a la firma del contrato
	TÉRMINO : 31/12/2025 (DETERMINADO) (RENOVABLE/SUJETO A PERIODO DE PRUEBA)
CONTRAPRESTACIÓN	Remuneración: S/. 4,000.00 Decreto Supremo 311-2022-EF: S/. 64.19 Decreto Supremo N° 313-2023-EF: S/. 50.00 Decreto Supremo N° 265-2024-EF: S/. 50.00 Decreto Supremo N° 279-2024-EF: S/. 100.00 Total: S/. 4,264.19
	Incluye las afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO
CAS N° 010-2025-INPE/OIP (SEGUNDA CONVOCATORIA) (DETERMINADO/SUPLENCIA)(ESPECIALISTA EN SOPORTE TECNICO INFORMATICO)

CONDICIONES	DETALLES
LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIO	Calle Adolfo la Jara N° 234 - Urb. San Antonio - Miraflores
DURACIÓN DEL CONTRATO	INICIO: a la firma del contrato TERMINO: Determinado/Suplencia (Sujeto a periodo de prueba) hasta el 31 de diciembre de 2025
 CONTRAPRESTACIÓN	Remuneración: S/. 4,000.00 Decreto Supremo 311-2022-EF: S/. 64.19 Decreto Supremo N° 313-2023-EF: S/. 50.00 Decreto Supremo N° 265-2024-EF: S/. 50.00 Decreto Supremo N° 279-2024-EF: S/. 100.00 Total: S/. 4,264.19 (Incluye los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador)

Firmado digitalmente por UGAZ
 MANYARI Oscar Humberto FAU
 20 31370050 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 13.10.2025 10:33:23 -05:00

CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO (*)

	ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	AREA RESPONSABLE
CONVOCATORIA			
1	Conformación de Comité de evaluación	R.J. N° 047-2025-INPE/OIP	Jefatura OIP
2	Registro de la Convocatoria en el portal Talento Perú - SERVIR	10/10/2025	Recursos Humanos
3	Publicación de la Convocatoria en www.gob.pe/inpe	13/10/2025 al 24/10/2025	Recursos Humanos
4	Presentación de hoja de vida documentada a mesa de partes digital del INPE: https://mesadepartes.inpe.gob.pe Desde las 08:15 hasta las 16:15 horas, Único día de recepción, colocar en asunto del correo: CAS N° 010-2025(SEGUNDA CONVOCATORIA) (DETERMINADO/SUPLENCIA) – OFICINA DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA *No se considerará la documentación enviada fuera de la fecha y hora indicada.	27/10/2025	Trámite Documentario
SELECCIÓN			
5	Evaluación Curricular	28/10/2025 al 29/10/2025	Comité de Evaluación
6	Resultado de Evaluación Curricular: www.gob.pe/inpe	30/10/2025	Recursos Humanos
7	Entrevista Personal Virtual	31/10/2025	Comité de Evaluación
8	Publicación de Resultado final: www.gob.pe/inpe	03/11/2025	Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE CONTRATO			
9	Suscripción de Contrato	04/11/2025	Recursos Humanos
10	Inicio de labores	05/11/2025	Recursos Humanos

- LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS SE REALIZARÁ EN LA PÁGINA WEB: WWW.GOB.PE/INPE
- LOS POSTULANTES DEBERÁN ENVIAR LA HOJA DE VIDA DOCUMENTADA Y ANEXOS AL CORREO CITADO LÍNEAS ARRIBA, SOLO EN LAS FECHAS Y HORARIO ESTABLECIDO POR CRONOGRAMA.
- DE EXISTIR MODIFICACIONES EN EL CRONOGRAMA SERÁN COMUNICADAS OPORTUNAMENTE A TRÁVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL: WWW.GOB.PE/INPE
- LA ENTIDAD SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR VERIFICACION POSTERIOR A LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS POR LOS POSTULANTES, EN CUMPLIMIENTO DEL TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY N° 24777, TENER EN CUENTA QUE EL FRAUDE O FALSEDAD DE LA INFORMACION ESTA SUJETA A UNA MULTA DE 5UIT A 10 UIT Y HASTA SANCION PENAL.
- ES DEBER DEL POSTULANTE COMPROBAR LA VERACIDAD DE SUS DOCUMENTOS ANTES DE PRESENTARLO ANTE LA ENTIDAD.